

Le développement social à LaSalle

L'énergie d'un milieu



Le développement social à LaSalle

Document préparé par la Table de développement social de LaSalle à la suite du Deuxième Grand Forum sur le développement social de LaSalle tenu de novembre 2009 à janvier 2010.

Présenté aux partenaires du milieu laSallois le mercredi 29 septembre 2010 au Théâtre du Grand Sault du Centre Culturel Henri-Lemieux.

Le développement social à LaSalle

LE GRAND FORUM SUR LE DÉVELOPPEMENT SOCIAL DE LASALLE

LE REGARD CRITIQUE D'UNE COMMUNAUTÉ

La Table de développement social de LaSalle entamait, à l'été 2009, le processus de planification du Deuxième Grand Forum sur le développement social de LaSalle. Forte d'une première expérience réalisée en 2003, qui avait donné naissance au plan d'action 2005-2008 en développement social, la Table s'engageait dans une démarche de consultation, d'échanges et de priorisation avec l'ensemble des partenaires de son milieu.

Le Forum sur le développement social se voulait donc une occasion de consultation des citoyens et intervenants pour identifier les enjeux prioritaires, les objectifs collectifs et les pistes d'action à développer pour et par l'ensemble du milieu laSallois, afin d'en améliorer la qualité de vie, d'où le slogan « **La Salle, c'est mon quartier, c'est ma vie. Je m'exprime...** ».

Le milieu laSallois devait relever le défi de construire un agenda collectif et de s'y inclure comme organisme, institution ou citoyen sans se renier, certes, mais en dépassant et en allant au-delà des objectifs particuliers pour mieux défendre et réaliser des objectifs communs à la communauté laSalloise.

Les travaux du Grand Forum sur le développement social de LaSalle se sont échelonnés sur trois mois. Ainsi, des rencontres de consultation ayant pour but de dresser le diagnostic de notre milieu et d'en faire ressortir les forces et faiblesses ont eu lieu en novembre 2009.

Une promotion importante auprès des partenaires locaux a permis de passer du discours à l'acte et de surmonter la difficulté de mobiliser les citoyens pour atteindre une participation d'une cinquantaine de personnes lors de deux rencontres tenues le 5 novembre. Il en fut de même pour les intervenants provenant d'organismes ou d'institutions. Au nombre de 60, ils se sont réunis le 11 novembre et ont pu, comme l'avaient fait les citoyens la semaine précédente, identifier leurs préoccupations et leurs attentes sur différents thèmes dont l'habitation, le transport, la santé, le milieu de vie ainsi que l'éducation et l'emploi.

Après quelques semaines de réflexion, les participants étaient de nouveau invités à échanger lors d'ateliers thématiques tenus en janvier 2010, au cours desquels les intervenants et citoyens ont eu l'occasion d'exprimer leur accord ou désaccord avec le diagnostic de la situation pour finalement le bonifier, proposer des pistes d'actions et des axes prioritaires d'intervention.

Le développement social à LaSalle

Par toute cette démarche, la Table de développement social de LaSalle souhaitait offrir l'occasion tant aux citoyens qu'aux divers acteurs communautaires, institutionnels et politiques, d'exprimer et de partager leur vision du développement social laSallois.

Le 27 janvier, point culminant de la démarche de Forum, les participants ont validé des priorités liées à trois orientations principales, soit la concertation et la circulation de l'information, la lutte contre l'exclusion et les inégalités sociales et enfin, le développement d'une vision partagée d'un arrondissement sain et en santé.

La Table de développement social a donc repris dans ce document les priorités ainsi validées, les objectifs s'y rattachant ainsi que les actions proposées lors du Forum. Elle souhaite que les LaSalloises et LaSallois se reconnaissent dans le Plan laSallois de développement social et les invite à s'en servir comme guide dans la poursuite de leur implication pour l'amélioration de la qualité de vie de leurs concitoyens. La Table de développement social de LaSalle s'engage à poursuivre ses efforts pour rassembler les idées, multiplier les occasions d'échanges et favoriser l'atteinte de ces objectifs au cours des cinq prochaines années.

Le développement social à LaSalle

LE PLAN LASALLOIS DE DÉVELOPPEMENT SOCIAL

ORIENTATIONS 2010-2015

ORIENTATION 1 - LA CONCERTATION ET LA CIRCULATION DE L'INFORMATION

Priorité 1 - Faciliter l'arrimage et la complémentarité des actions entre les intervenants et les instances de concertation laSalloises

Priorité 2 - Assurer l'accès à l'information aux citoyens sur les services offerts sur le territoire.

ORIENTATION 2 - LA LUTTE CONTRE L'EXCLUSION ET LES INÉGALITÉS SOCIALES

Priorité 1 - Dresser le portrait des caractéristiques propres à la défavorisation laSalloise afin d'en reconnaître les besoins particuliers.

Priorité 2 - Développer une stratégie globale pour lutter contre l'exclusion et les inégalités sociales.

Priorité 3 - Développer une stratégie concertée d'intégration des nouveaux arrivants aux milieux scolaire, social et professionnel.

ORIENTATION 3 - LA VISION PARTAGÉE D'UN ARRONDISSEMENT SAIN ET EN SANTÉ

Priorité 1 - Développer une vision globale de la santé dans une optique de prévention par l'adoption de saines habitudes de vie.

Priorité 2 - Développer une vision globale du transport à LaSalle dans une perspective de développement durable.

Priorité 3 - Se doter d'outils d'orientation qui guideront le développement laSallois dans une perspective de développement durable.

Le développement social à LaSalle

ORIENTATION 1 - LA CONCERTATION ET CIRCULATION D'INFORMATION

Priorité 1 - Faciliter l'arrimage et la complémentarité des actions des intervenants et instances de concertation laSalloises.

❖ *Objectif* : Partager l'information entre les divers intervenants laSallois.

Pistes d'action proposées :

- ❖ *Par la circulation de l'information sur les besoins, les opportunités et les projets en cours sur le territoire.*
- ❖ *Par une communication accrue et une collaboration entre les ressources propres aux diverses communautés culturelles.*
- ❖ *Par le soutien à l'intervention auprès des clientèles particulières.*
- ❖ *Par la centralisation et la diffusion de l'information sur les différentes sources et programmes de financement.*
- ❖ *Par une stratégie de développement d'une vie communautaire qui tient compte des ressources en place.*

❖ *Objectif* : Définir une vision globale de l'éducation qui valorise la persévérance scolaire en faisant de l'école un milieu de vie appartenant à la communauté.

Pistes d'action proposées :

- ❖ *Par l'arrimage des programmes éducatifs des CPE aux programmes de maternelle.*
- ❖ *Par des échanges entre intervenants préscolaires et enseignants.*
- ❖ *Par l'implication communautaire des élèves du primaire et du secondaire.*
- ❖ *Par l'uniformisation des cours d'école.*
- ❖ *Par la promotion des efforts laSallois en cours pour contrer le décrochage scolaire à LaSalle.*

❖ *Objectif* : Arrimer les priorités des institutions d'enseignement et des employeurs LaSallois pour favoriser l'intégration à l'emploi.

Piste d'action proposée :

- ❖ *Par le développement d'une politique locale d'embauche.*

Le développement social à LaSalle

ORIENTATION 1 - LA CONCERTATION ET CIRCULATION D'INFORMATION

Priorité 2 - Assurer l'accès à l'information aux citoyens sur les services offerts sur le territoire.

❖ *Objectif* : Mieux faire connaître aux citoyens les services disponibles sur le territoire LaSallois.

Pistes d'action proposées :

- ❖ *Par la création d'un guichet unique d'information.*
- ❖ *Par la diffusion d'un outil d'information qui détaille l'ensemble des ressources et services offerts.*
- ❖ *Par la diffusion d'un calendrier annuel des événements à caractère sociaux, culturels, sportifs et de loisirs.*
- ❖ *Par la diffusion d'informations sur les services de pré-employabilité et de soutien à l'intégration à l'emploi auprès de la population.*
- ❖ *Par la définition d'une approche nouvelle pour rejoindre les personnes éloignées du marché du travail.*
- ❖ *Par le développement d'un concept de Salon de l'emploi pour mettre en contact employeurs et résidents.*

Le développement social à LaSalle

ORIENTATION 2 - LA LUTTE CONTRE L'EXCLUSION ET LES INÉGALITÉS SOCIALES

Priorité 1 - Dresser le portrait des caractéristiques propres à la défavorisation laSalloise afin d'en reconnaître les besoins particuliers.

- ❖ *Objectif :* Analyser collectivement les caractéristiques de la défavorisation propres à LaSalle en tenant compte de la notion de « besoins » qui évolue.

Piste d'action proposée :

- ❖ *Par la réalisation d'un portrait de la pauvreté.*

Priorité 2 - Développer une stratégie globale pour lutter contre l'exclusion et les inégalités sociales.

- ❖ *Objectif :* Affirmer la volonté de développer une offre de logements sociaux et définir une vision laSalloise du développement de l'habitation.

Pistes d'action proposées :

- ❖ *Par le développement d'un réseau d'appui au développement de logement social.*
- ❖ *Par l'information sur les différents types de logements sociaux et les projets en développement.*
- ❖ *Par l'assouplissement de certaines règles, comme le ratio stationnement/logement.*
- ❖ *Par la reconnaissance de la préoccupation « logement social » au cœur des décisions politiques.*
- ❖ *Par la mise en place une politique d'inclusion de logements sociaux aux nouvelles constructions.*
- ❖ *Par l'élaboration d'une liste des sites potentiels pour le développement de logements sociaux.*

- ❖ *Objectif :* Développer une stratégie pour faciliter l'accès à la propriété et contrer l'exode des jeunes familles.

Pistes d'action proposées :

- ❖ *Par la sensibilisation des propriétaires sur les besoins de rénovation des résidences.*
- ❖ *Par l'accès des propriétaires aux subventions à la rénovation.*

Le développement social à LaSalle

ORIENTATION 2 - LA LUTTE AUX INÉGALITÉS SOCIALES ET DE SANTÉ

Priorité 2 - Développer une stratégie globale pour lutter contre l'exclusion et les inégalités sociales (*suite*).

❖ Objectif : Développer une stratégie d'action commune afin d'assurer la sécurité alimentaire des LaSallois.

Pistes d'action proposées :

- ❖ *Par l'évaluation de l'offre alimentaire et le développement d'une desserte alimentaire équitable à tous les quartiers.*
- ❖ *Par la mise en place d'un service de première ligne en sécurité alimentaire.*
- ❖ *Par la promotion du programme Bonne Boîte Bonne Bouffe auprès des citoyens LaSallois.*

❖ Objectif : Assurer l'accès aux services à tous les LaSallois.

Pistes d'action proposées :

- ❖ *Par le portrait des besoins en termes de médecine familiale, soins de longue durée et de fin de vie.*
- ❖ *Par une stratégie de mobilisation des citoyens pour l'accroissement des services de santé.*
- ❖ *Par la sensibilisation des décideurs au coût du transport et à la difficulté d'accès aux personnes à faible revenu.*
- ❖ *Par l'évaluation de la possible mise en place d'un fonds local de soutien aux déplacements.*
- ❖ *Par la mise en place d'un centre de récupération et de distribution de vêtements et meubles usagés.*
- ❖ *Par l'accès à la certification « Ami des aînés » de l'arrondissement LaSalle.*
- ❖ *Par l'accès à des services gratuits pour les familles à faible revenu.*
- ❖ *Par la validation des besoins de la communauté en termes de loisirs, plus spécifiquement auprès des différentes communautés culturelles.*
- ❖ *Par la sensibilisation des diffuseurs et travailleurs culturels à l'importance de l'accessibilité à la culture pour les familles à faible revenu.*
- ❖ *Par le développement d'une stratégie pour faciliter l'accès des familles à faible revenu à la culture.*

Le développement social à LaSalle

ORIENTATION 2 - LA LUTTE AUX INÉGALITÉS SOCIALES ET DE SANTÉ

Priorité 3 - Développer une stratégie concertée d'intégration des nouveaux arrivants aux milieux scolaire, social et professionnel.

❖ Objectif : Favoriser l'apprentissage du français auprès des nouveaux arrivants.

Pistes d'action proposées :

- ❖ Par l'élargissement du projet « La famille au cœur de nos actions » à l'ensemble des écoles laSalloises.
- ❖ Par le développement d'un service d'accompagnement des nouveaux arrivants pour faciliter leur intégration.

❖ Objectif : Favoriser l'embauche de nouveaux arrivants par des entreprises laSalloises.

Pistes d'action proposées :

- ❖ Par la sensibilisation et la formation des employeurs aux avantages liés à l'embauche de nouveaux arrivants.
- ❖ Par un réseau de stage en milieu de travail pour faciliter l'intégration à la culture et à la réalité québécoise du marché du travail.

Le développement social à LaSalle

ORIENTATION 3 - LA VISION PARTAGÉE D'UN ARRONDISSEMENT SAIN ET EN SANTÉ

Priorité 1 - Développer une vision globale de la santé dans une optique de prévention par l'adoption de saines habitudes de vie.

❖ *Objectif* : Agir en prévention sur la santé des LaSallois en favorisant le transport actif.

Pistes d'action proposées :

- ❖ *Par la promotion des moyens alternatifs à l'automobile.*
- ❖ *Par le développement de pistes cyclables nord/sud et d'un réseau de stationnement pour vélo.*
- ❖ *Par la sensibilisation au respect des passages piétonniers et par la révision de la signalisation.*
- ❖ *Par l'arrivée des BIXI sur le territoire laSallois.*
- ❖ *Par la clarification de la réglementation pour favoriser la cohabitation des divers moyens de transport.*

❖ *Objectif* : Intégrer l'activité physique et le développement d'un mode de vie sain et actif chez les LaSalloises et LaSallois.

Pistes d'action proposées :

- ❖ *Par le développement de lieux permettant l'activité physique spontanée à proximité des différents quartiers.*
- ❖ *Par le partage des installations municipales et des installations scolaires pour en faciliter l'accès aux citoyens.*
- ❖ *Par la tenue d'activités structurées dans les parcs pour assurer une plus grande occupation du territoire par les citoyens.*
- ❖ *Par l'accroissement du nombre d'évènements de loisirs culturels et sportifs dans les parcs.*

❖ *Objectif* : Favoriser la consommation de produits locaux et d'agriculture urbaine ainsi que l'accès aux fruits et légumes frais.

Piste d'action proposée :

- ❖ *Par le développement de projets de marchés saisonniers.*

Le développement social à LaSalle

ORIENTATION 3 - LA VISION PARTAGÉE D'UN ARRONDISSEMENT SAIN ET EN SANTÉ

Priorité 2 - Développer une vision globale du transport à LaSalle dans une perspective de développement durable.

❖ *Objectif* : Définir collectivement une stratégie pour l'amélioration du transport collectif à LaSalle qui concilie les différents projets.

Piste d'action proposée :

❖ *Par la mise en place d'un Comité Transport élargi.*

Priorité 3 - Se doter d'outils d'orientation qui guideront le développement laSallois dans une perspective de développement durable.

❖ *Objectif* : Élaborer et adopter un plan laSallois de développement durable.

Pistes d'action proposées :

❖ *Par la mise en place d'un comité permanent pour traiter de la question environnementale.*

❖ *Par l'évaluation des problèmes de santé liés à la pollution.*

❖ *Par l'évaluation de l'empreinte écologique de LaSalle.*

❖ *Objectif* : Créer une trame verte spécifique à LaSalle qui pourra s'intégrer à une trame montréalaise.

❖ *Objectif* : Élaborer une stratégie de sensibilisation aux divers moyens de réduction de l'empreinte écologique collective.

❖ *Objectif* : Identifier des stratégies de gestion des terrains contaminés.

❖ *Objectif* : Assurer la gestion des insectes nuisibles et de la vermine dans les habitations concernées par ces problématiques.

Pistes d'action proposées :

❖ *Par la diffusion d'informations auprès des propriétaires et locataires sur le règlement à l'égard de la salubrité des logements.*

❖ *Par la sensibilisation des résidents sur les divers moyens d'enrayer les insectes nuisibles et la vermine.*

❖ *Par l'application rigoureuse de la réglementation en vigueur.*

Le développement social à LaSalle

LES PRINCIPES DIRECTEURS DU PLAN LASALLOIS DE DÉVELOPPEMENT SOCIAL

De tous les échanges sont ressortis quatre principes qui s'appliquent à chacune des thématiques abordées et qui devraient guider les actions liées à l'atteinte des objectifs nommés. Ces principes sont les suivants :

- ❖ La concertation et la communication entre les divers acteurs et les citoyens contribuent et favorisent l'appartenance au milieu.
- ❖ La reconnaissance collective de l'existence et des caractéristiques propres à la défavorisation laSalloise permet de se doter de moyens concertés pour la contrer.
- ❖ La mobilisation, la participation et l'implication citoyennes dans l'ensemble des actions collectives favorisent le développement social de la communauté laSalloise.
- ❖ La reconnaissance et la promotion des forces et particularités de LaSalle contribuent au développement d'une vision globale et partagée du développement local.

Le développement social à LaSalle

LES ENGAGEMENTS DE LA TABLE DE DÉVELOPPEMENT SOCIAL DE LASALLE

La Table reconnaît le Plan laSallois de développement social comme appartenant à tous les LaSallois. Elle n'entend pas réaliser à elle seule l'ensemble des actions proposées, mais s'engage à animer la concertation en vue de sa réalisation, à stimuler le développement de projets collectifs et à assurer le suivi et la promotion des actions réalisées.

La Table s'engage à reconnaître et à diffuser toutes les actions qui rejoignent les objectifs ou qui contribuent à leur réalisation, qu'elles soient collectives ou individuelles, portées par la Table, une table sectorielle, une institution ou un organisme local.

La Table reconnaît l'autonomie de chaque partenaire local. La réalisation d'actions dans le cadre du Plan laSallois de développement social doit se faire dans le respect de la mission de chaque organisme, institution ou instance partenaire. Tout développement de projet ou toute réalisation d'action concrète doit tenir compte des ressources déjà en place.

La Table considère la participation et l'implication citoyennes comme étant primordiales dans la mise en œuvre du Plan laSallois de développement social. La Table s'engage à faciliter la participation et l'implication citoyennes par la diffusion et l'accès à une information de façon continue.

La Table de développement social de Lasalle reconnaît l'importance de documenter les expériences locales et extérieures qui peuvent bonifier le travail des partenaires locaux. Elle s'engage donc à faciliter la recherche d'information sur des initiatives diverses pouvant soutenir le développement de projets ou la réalisation d'actions.

Le développement social à LaSalle

La réalisation d'une telle démarche de consultation n'aurait été possible sans la participation active de plusieurs partenaires. La Table de développement social de LaSalle tient à remercier tout particulièrement le comité organisateur, l'équipe d'animation, le comité de lecture ainsi que les nombreux citoyens et représentants institutionnels, communautaires et politiques qui ont permis la réussite de cette démarche par leur participation dynamique au Deuxième Grand Forum sur le développement social de LaSalle.